

Отчет за **2020** год  
о работе с письменными и устными обращениями граждан  
в **СПб ГБПОУ "Петровский колледж"**

№ пп	Контрольные (отчетные) позиции	Кол-во вопросов (отчетный период)
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)</b>	<b>31</b>
<b>2</b>	<b>ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
2,1	Обращения граждан	25
2,2	Комитет по науке и высшей школе	6
2,3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	0
2,4	Федеральные органы государственной власти	0
2,5	Прокуратура	0
2,6	Муниципальные образования	0
2,7	Иные	0
<b>3</b>	<b>ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
3,1	Жалоба	7
3,2	Заявление	23
3,3	Предложение	1
<b>4</b>	<b>ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
4,1	Письменные	3
4,2	Устные	0
4,3	В форме электронного документа (электронная почта, официальный сайт)	28
<b>5</b>	<b>ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ</b>	
5,1	Рассмотрено в срок	31
5,2	Рассмотрено с нарушением сроков	0
<b>6</b>	<b>ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ</b>	
6,1	Вопросы оказания образовательных услуг	12
6,2	Об организации образовательного процесса	8
6,3	О предоставлении мер социальной поддержки	0
6,4	Другие вопросы	11
<b>7</b>	<b>БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР</b>	<b>0</b>
<b>9</b>	<b>РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)</b>	
9,1	Поддержано	4
9,2	В том числе "меры приняты"	4
9,3	Разъяснено	21
9,4	Не поддержано	6